



antram

Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

Pessoa Coletiva
de Utilidade Pública



PLANO DE FORMAÇÃO ANTRAM

ÍNDICE

1. QUEM SOMOS?

2. ONDE ESTAMOS?

3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

4. METODOLOGIA

5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. Formação para Acesso à Atividade

5.2. Formação para Acesso à Profissão

5.3. Formação em Mercadorias Perigosas

5.4. Formação APETRO

5.5. Formação para a Gestão

5.6. Formação para a Logística

5.7. Formação Comportamental

5.8. Formação Operacional

5.9. Simulador/CBT (*Computer Based Training*)

5.10. Seminários

1. QUEM SOMOS?

A ANTRAM, enquanto entidade formadora certificada e vocacionada para o setor do transporte rodoviário de mercadorias, promove, há mais de 25 anos, formação profissional em áreas-chave que interessam aos transportadores e às empresas a montante e a jusante da cadeia de valor do transporte.

Concebemos novos conceitos e conteúdos formativos que reúnem as melhores práticas, com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos profissionais, das empresas e tendo em vista o aumento da qualificação dos profissionais e empregabilidade no tecido empresarial do setor.

Juntamos competências, conhecimentos, criatividade e empenho para preparar e qualificar profissionais de sucesso para o setor.

2. ONDE ESTAMOS?

A ANTRAM dispõe de centros de formação a nível nacional, nas cidades de:



3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A ANTRAM privilegia um contacto próximo com as empresas no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação. Assim, a ANTRAM promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta.

Para além das soluções personalizadas, são disponibilizados cursos pré-formatados o que, pelas suas características de transversalidade se adequam à generalidade das empresas.

Todas as ações estão disponíveis em formato presencial.

4. METODOLOGIA

Através dos seus consultores, formadores e equipa técnica, a ANTRAM desenvolve um conjunto de diligências que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégia dos parceiros.



5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. FORMAÇÃO PARA ACESSO À ATIVIDADE

➤ MERCADORIAS – GESTOR DE TRANSPORTE

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CP)

Duração: 135 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral 24 Jan 3 Set	Pós-Laboral 19 Fev Laboral 23 Jul 25 Out	Pós-Laboral 19 Jan 12 Mar 19 Jun 3 Set 15 Out	Pós-Laboral Évora 20 Jan Faro 12 Jan

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL INTERNACIONAL (CPI)

Duração: 41 Horas

Objetivos: Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de capacidade nacional no respeitante ao transporte internacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral 24 Jan 3 Set	Pós-Laboral 19 Fev Laboral 23 Jul 25 Out	Pós-Laboral 4 Jan 12 Mar 19 Jun 3 Set 15 Out	Pós-Laboral Évora 20 Jan Faro 12 Jan

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CP) + PREPARAÇÃO PARA O EXAME ESPECÍFICO DE CONTROLO

Duração: 96 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº1 do artigo 7º do Decreto-Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para TRM). Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral	Pós-Laboral	Pós-Laboral	Pós-Laboral
24 Jan	19 Fev	4 Jan	Évora
3 Set	Laboral	12 Mar	20 Jan
	23 Jul	19 Jun	
	25 Out	3 Set	Pós-Laboral
		15 Out	Faro
			12 Jan

5.2. FORMAÇÃO PARA ACESSO À PROFISSÃO



➤ **MERCADORIAS – MOTORISTAS****CURSO: FORMAÇÃO INICIAL ACELERADA – CERTIFICADO DE APTIDÃO DE MOTORISTA (CAM)**

Duração: 140 Horas

Objetivos: Permitir a obtenção da Carta de Qualificação de Motorista (CQM), a partir da idade de 18 anos para a condução de veículos das subcategorias C1 e C1+E e a partir da idade de 21 anos para a condução de veículos das categorias C e C+E após a aprovação em exame decorrente da frequência obrigatória desta formação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA (CAM)

Duração: 35 Horas

Objetivos: Atualizar os conhecimentos para a atividade de motorista. A frequência obrigatória com aproveitamento desta formação permite a renovação do Certificado de Aptidão de Motorista (CAM) e da Carta de Qualificação de Motorista (CQM) e tem que ser adquirida, de 5 em 5 anos.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
22 Jan	22 Jan	19 Fev	
19 Mar	19 Fev	14 Mai	Évora
14 Mai	19 Mar	20 Ago	12 Mar
16 Jul	16 Abr	12 Nov	17 Set
17 Set	14 Mai		
19 Nov	18 Jun		Faro
	16 Jul		22 Jan
	27 Ago		9 Jul
	24 Set		
	15 Out		
	26 Nov		
	17 Dez		

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados	Sábados	Sábados	Sábados
3 Fev	13 Jan	17 Fev	
7 Abr	24 Fev	5 Mai	Évora
2 Jun	28 Abr	1 Set	14 Abr
4 Ago	16 Jun	20 Out	13 Out
13 Out	29 Set		
15 Dez			Faro
			11 Ago
			10 Nov

➤ **PASSAGEIROS – MOTORISTAS****CURSO: FORMAÇÃO TÁXI – CERTIFICADO DE MOTORISTA DE TÁXI - CMT**

Duração: 125 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso de formação inicial para obtenção do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que possuam experiência profissional de pelo menos 2 anos numa atividade que implique habitualmente a condução de veículos automóveis.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	Laboral 5 Mar 11 Jun 17 Set	A Determinar

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA DE RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TÁXI - CMT

Duração: 25 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso para a renovação do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que tenham exercido a profissão de motorista de táxi durante pelo menos 36 meses nos últimos 5 anos (período de validade do CAP).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	Laboral 6 Mar 12 Jun 18 Set	A Determinar

CURSO: FORMAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 35 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	Laboral Évora 9 Abr Faro 21 Mai

CURSO: FORMAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 20 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes a atualização dos conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: FORMAÇÃO DE VIGILANTE DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 15 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos, de uma forma simplificada, sobre a regulamentação do Transporte Coletivo de Crianças, prevenção e segurança rodoviária aplicada à função e ainda a áreas do acompanhamento de crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

5.3. FORMAÇÃO EM MERCADORIAS PERIGOSAS



➤ **CONDUTORES****CURSO: BASE**

Duração: 18 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
5 Jan	8 Jan	8 Jan	
5 Fev	5 Fev	5 Fev	Évora
5 Mar	5 Mar	5 Mar	19 Fev
9 Abr	9 Abr	2 Abr	11 Jun
7 Mai	7 Mai	7 Mai	12 Nov
4 Jun	11 Jun	4 Jun	
9 Jul	9 Jul	2 Jul	Faro
6 Ago	6 Ago	6 Ago	4 Jan
3 Set	10 Set	3 Set	12 Mar
10 Set	8 Out	8 Out	23 Jul
8 Out	5 Nov	5 Nov	8 Out
5 Nov	10 Dez	3 Dez	
3 Dez			

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
10 Jan	11 Jan	11 Jan	
8 Fev	8 Fev	8 Fev	Évora
8 Mar	8 Mar	8 Mar	22 Fev
12 Abr	12 Abr	5 Abr	14 Jun
10 Mai	10 Mai	10 Mai	15 Nov
7 Jun	14 Jun	7 Jun	
12 Jul	12 Jul	5 Jul	Faro
9 Ago	9 Ago	9 Ago	10 Jan
6 Set	13 Set	6 Set	15 Mar
13 Set	11 Out	11 Out	26 Jul
11 Out	8 Nov	8 Nov	11 Out
8 Nov	13 Dez	6 Dez	
6 Dez			

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO PARA O TRANSPORTE DE MATÉRIAS E OBJETOS EXPLOSIVOS (CLASSE 1)

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	
12 Mar	14 Mai	12 Mar	
13 Ago		11 Jun	A Determinar
12 Nov		12 Nov	

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	Laboral 14 Mar 14 Jun 14 Nov	A Determinar

CURSO: RECICLAGEM DE FORMAÇÃO BASE

Duração: 12 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral 8 Jan 6 Fev 6 Mar 10 Abr 8 Mai 5 Jun 10 Jul 7 Ago 4 Set 11 Set 9 Out 6 Nov 4 Dez 10 Dez	Laboral 2 Jan 31 Jan 28 Fev 2 Abr 2 Mai 4 Jun 2 Jul 1 Ago 3 Set 1 Out 12 Nov 3 Dez	Laboral 9 Jan 6 Fev 6 Mar 3 Abr 8 Mai 5 Jun 3 Jul 7 Ago 4 Set 9 Out 6 Nov 4 Dez	Laboral Évora 11 Jan 18 Abr 3 Dez Faro 8 Jan 2 Abr 6 Ago

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
10 Jan	4 Jan	11 Jan	
8 Fev	2 Fev	8 Fev	Évora
8 Mar	2 Mar	8 Mar	13 Jan
12 Abr	4 Abr	5 Abr	
10 Mai	4 Mai	10 Mai	Faro
7 Jun	6 Jun	7 Jun	10 Jan
12 Jul	5 Jul	5 Jul	6 Abr
9 Ago	3 Ago	9 Ago	10 Ago
6 Set	5 Set	6 Set	
13 Set	3 Out	11 Out	
11 Out	14 Nov	8 Nov	
8 Nov	5 Dez	6 Dez	
6 Dez			
12 Dez			

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO DE EXPLOSIVOS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	
12 Mar	5 Jan	13 Mar	
13 Ago	5 Abr	12 Jun	
12 Nov	7 Jun	13 Nov	A Determinar
	6 Set		
	4 Out		
	6 Dez		

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	Laboral 15 Mar 15 Jun 15 Nov	A Determinar

CURSO: ADR REFRESHMENT

Duração: 7 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos da regulamentação ADR e nacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

➤ **CONSELHEIROS DE SEGURANÇA****CURSO: FORMAÇÃO INICIAL - MODO RODOVIÁRIO**

Duração: 81 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança do modo Rodoviário.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral 8 Jan 7 Mai 5 Nov	Pós-Laboral 12 Mar 13 Set	Pós-Laboral 17 Jan 10 Abr 11 Out	A Determinar

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 84 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança DO MODO Ferroviário - RID

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral		Pós-Laboral	
8 Jan		17 Jan	
7 Mai	A Determinar	10 Abr	A Determinar
5 Nov		11 Out	

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIRO DE SEGURANÇA – MODO RODOVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança do modo Rodoviário

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	
5 Mar	14 Fev	7 Fev	
11 Jun	27 Jun	11 Out	
10 Set	29 Out		A Determinar
		Pós-Laboral	
		7 Mai	

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIRO DE SEGURANÇA – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança do modo Ferroviário - RID

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

5.4. FORMAÇÃO APETRO



CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA - APETRO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: REFRESHMENT - APETRO

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: MANUSEAMENTO DE PRODUTOS - APETRO

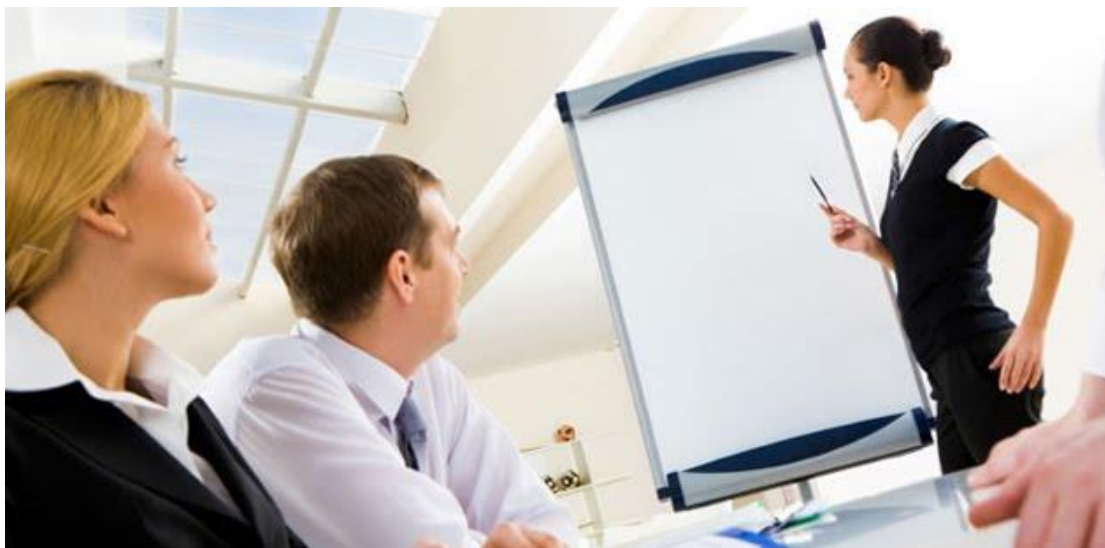
Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

5.5. FORMAÇÃO PARA A GESTÃO



➤ **FINANÇAS****CURSO:** **FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que os participantes possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de carácter estratégico da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

➤ **NEGOCIAÇÃO****CURSO:** **NEGOCIAÇÃO EM CONTEXTO DE VENDA**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação, visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: **NEGOCIAÇÃO DE CRÉDITOS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Descobrir e selecionar oportunidades de financiamento para a empresa e conhecer as técnicas existentes na negociação de crédito e respetiva aplicação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

➤ **VENDAS****CURSO:** **TÉCNICA DE VENDAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: **FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar as técnicas de fidelização de clientes, visando um relacionamento contínuo com os clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

➤ **COMPRAS****CURSO:** **COMPRAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os instrumentos que permitam conduzir, adequadamente, à redução do custo global das Compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes no processo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

➤ **COBRANÇAS**

CURSO: **GESTÃO DE COBRANÇAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

5.6. FORMAÇÃO PARA A LOGÍSTICA



CURSO: ORGANIZAÇÃO DA CADEIA LOGÍSTICA

Duração: 35 Horas

Objetivos: Compreender as necessidades das empresas em matéria de logística e fornecer os elementos e informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo (tableaux de bord) que permitam a melhoria contínua da qualidade de serviço prestada aos clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: GESTÃO DE TRÁFEGO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado.

Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Pós-Laboral		
17 Jan	13 Jan		
2 Mai	28 Abr	A Determinar	A Determinar
3 Out	1 Set		

5.7. FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL



CURSO: ATENDIMENTO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: GESTÃO DE CONFLITOS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Aprender a diagnosticar uma situação conflituosa e a identificar as estratégias mais adequadas para a gestão e resolução do conflito.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: RELAÇÕES INTERPESSOAIS E QUALIDADE DO SERVIÇO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

5.8. FORMAÇÃO OPERACIONAL



CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL - TEMPOS DE CONDUÇÃO E REPOUSO E UTILIZAÇÃO DO TACÓGRAFO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do Regulamento (CE) n.º 561/2006 de 15/03/2006, que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do Regulamento CEE n.º 3821/85 de 20/12/85 e do Decreto-lei n.º 44/2005 de 23/02/05.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados	Laboral	Sábados	Sábados
24 Fev	17 Jan	27 Jan	
21 Abr	24 Jan	24 Fev	Évora
16 Jun	22 Fev	24 Mar	21 Abr
18 Ago	20 Mar	21 Abr	11 Ago
20 Out	19 Abr	26 Mai	
15 Dez	17 Mai	23 Jun	Faro
29 Dez	23 Mai	21 Jul	17 Fev
	30 Mai	25 Ago	14 Jul
	18 Jun	22 Set	
	18 Jul	20 Out	
	28 Set	24 Nov	
	19 Out	15 Dez	
	19 Dez		
	30 Nov		
	Pós-Laboral		
	3 Fev		
	3 Mar		
	26 Mai		
	16 Jun		
	27 Out		

CURSO: REGULAMENTAÇÃO LABORAL PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOS TRABALHADORES MÓVEIS E LIVRETES INDIVIDUAIS DE CONTROLO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos imprescindíveis ao correto desempenho da função, no que se refere à organização do tempo de trabalho enquanto trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados	Laboral	Sábados	Sábados
17 Mar	17 Jan	27 Jan	
14 Jul	24 Jan	24 Fev	Évora
13 Out	22 Fev	24 Mar	19 Mai
	20 Mar	21 Abr	
	19 Abr	26 Mai	Faro
	17 Mai	23 Jun	22 Set
	23 Mai	21 Jul	
	30 Mai	25 Ago	
	18 Jun	22 Set	
	18 Jul	20 Out	
	28 Set	24 Nov	
	19 Out	15 Dez	
	30 Nov		
	19 Dez		
	Pós-Laboral		
	3 Fev		
	3 Mar		
	26 Mai		
	16 Jun		
	27 Out		

CURSO: REGULAMENTAÇÃO DA ATIVIDADE PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos no que refere o acesso à atividade de transportes por conta de outrem; acesso ao mercado; organização do mercado; fiscalização e quadro sancionatório e atividade Transitária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: EXERCÍCIO DA ATIVIDADE - DOCUMENTAÇÃO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional (CMR, Guia de Transporte, documentos para efeito de IVA).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; categorias estabelecidas na classificação europeia; regras relativas aos pesos e às dimensões dos veículos; procedimentos relativos aos transportes excecionais que constituem derrogações a essas regras; distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados 7 Abr 13 Out	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS – ANSR

Duração: 16 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais para a condução preventiva e prevenir a infração

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar			A Determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS – PREVENÇÃO RODOVIÁRIA - ANSR

Duração: 8 Horas

Objetivos: Promover competências para a condução preventiva com comportamentos cívicos e seguros

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar			A Determinar

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados	Laboral	Sábados	
14 Abr	25 Jan	27 Jan	
15 Set	29 Nov	24 Fev	
10 Nov		24 Mar	
	Pós-Laboral	21 Abr	
	24 Mar	26 Mai	
	12 Mai	23 Jun	
	23 Jun	21 Jul	
	20 Out	25 Ago	
		22 Set	
		20 Out	
		24 Nov	
		15 Dez	
			A Determinar

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA REPRESENTANTE DO EMPREGADOR, OU TRABALHADOR DESIGNADO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais específicas para o desempenho cabal das funções do **Representante do Empregador**, bem como do próprio **Empregador** ou **Trabalhador Designado**, no caso das micro empresas, descrevem-se em seguida as unidades de formação do curso e respectiva carga horária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE EMPILHADORES

Duração: 7 Horas (Teórica)

Objetivos: Dotar os formandos de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.

No caso de Formação Prática c/empilhador será a acordar a sua realização.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA, ECONÓMICA E AMBIENTAL (ECO CONDUÇÃO)

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adaptar o estilo de condução às condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados 17 Mar 22 Set	Laboral 14 Mai	A Determinar	A Determinar

CURSO: ACONDICIONAMENTO DE CARGA: ESTIVA E AMARRAÇÃO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, princípios gerais do acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento, nos diversos veículos e cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral			
14 Jun	A Determinar	A Determinar	A Determinar
15 Nov			

CURSO: PRIMEIRO SOCORROS PARA MOTORISTAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Definir corretamente uma ação de Primeiros Socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré diagnóstico da situação, sendo ativado os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até à chegada dos meios de socorro adequados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Sábados			
12 Mai	A Determinar	A Determinar	A Determinar
27 Out			

5.9. SIMULADOR / CBT (COMPUTER BASED TRAINING)

Estes cursos permitem a personalização do processo formativo de modo que a aprendizagem se adapte às possibilidades, características e interesses pessoais de cada indivíduo.

Por outro lado, a autoformação, como consequência lógica da característica anterior, permite que em inúmeros casos seja o próprio sujeito, o gestor do processo, decidindo sobre as variáveis espaço-temporais do mesmo (aprende onde e quando quer).

O sistema CBT (*Computer Based Training*) é utilizado em conjugação com um simulador de alta qualidade.



CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA DE PESADOS (ECO CONDUÇÃO)

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios – de condução em estrada, autoestrada e estradas de montanha, que permitem verificar a utilização da banda verde (1000-1400 rpm) que tende a uma utilização mais económica e racional da condução, com resultados diretos na segurança do transporte.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	#	A Determinar	#

CURSO: SEGURANÇA ATIVA NA CONDUÇÃO DE PESADOS (BBS – BEHAVIOR BASED SAFETY)

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios em contramão na autoestrada, perda de travões, furo com deslocação da carga.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	#	A Determinar	#

CURSO: PERÍCIA EM MANOBRAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios de condução em pista – rampas, contorno de obstáculos fixos e contorno de obstáculos dinâmicos.
Treino de exercícios de manobras de estacionamento – estacionamento paralelo e perpendicular.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	#	A Determinar	#

CURSO: ROLL-OVER DE CISTERNAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios em pista de treino especial, rotundas e condução em estradas com gelo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	#	A Determinar	#

5.10. SEMINÁRIOS



CURSO: A GESTÃO DE RESÍDUOS E A RESPONSABILIDADE DO PRODUTOR

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar para a necessidade do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à gestão de resíduos, atendendo que anualmente os Transportadores devem efetuar o registo anual dos resíduos produzidos e transportados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: A Eco GESTÃO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar os participantes para a importância da adoção de práticas ambientais sustentáveis, bem como para as vantagens financeiras subjacentes à sua adoção.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: RESPONSABILIDADE DO TRANSPORTADOR POR PERDAS, AVARIAS OU DEMORAS NA ENTREGA DA MERCADORIA

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a avaliação da responsabilidade do transportador, por perdas, avarias ou demoras na entrega da mercadoria.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

CURSO: DIREITOS E DEVERES DOS INTERVENIENTES NO CONTRATO DE TRANSPORTE

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a adequada avaliação dos Direitos e Deveres dos Intervenientes no Contrato de Transporte.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A Determinar	A Determinar	A Determinar	A Determinar

NOTA: A formação ministrada na Região Centro e na Região de Lisboa a decorrer aos sábados e/ou feriados será acrescida de uma taxa suplementar.