



# antram

Associação Nacional de Transportadores  
Públicos Rodoviários de Mercadorias

PLANO DE FORMAÇÃO ANTRAM

## ÍNDICE

---

### 1. QUEM SOMOS?

### 2. ONDE ESTAMOS?

### 3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

### 4. METODOLOGIA

### 5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. Formação para Acesso à Atividade

5.2. Formação para Acesso à Profissão

5.3. Formação em Mercadorias Perigosas

5.4. Formação APETRO

5.5. Formação para a Gestão

5.6. Formação para a Logística

5.7. Formação Comportamental

5.8. Formação Operacional

5.9. Simulador/CBT (*Computer Based Training*)

5.10. Seminários

## 1. QUEM SOMOS?

A ANTRAM, enquanto entidade formadora certificada e vocacionada para o setor do transporte rodoviário de mercadorias, promove, há mais de 25 anos, formação profissional em áreas-chave que interessam aos transportadores e às empresas a montante e a jusante da cadeia de valor do transporte.

Concebemos novos conceitos e conteúdos formativos que reúnem as melhores práticas, com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos profissionais, das empresas e tendo em vista o aumento da qualificação dos profissionais e empregabilidade no tecido empresarial do setor.

Juntamos competências, conhecimentos, criatividade e empenho para preparar e qualificar profissionais de sucesso para o setor.

## 2. ONDE ESTAMOS?

A ANTRAM dispõe de centros de formação a nível nacional, nas cidades de:



### 3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A ANTRAM privilegia um contacto próximo com as empresas no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação. Assim, a ANTRAM promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta.

Para além das soluções personalizadas, são disponibilizados cursos pré-formatados o que, pelas suas características de transversalidade se adequam à generalidade das empresas.

Todas as ações estão disponíveis em formato presencial.

### 4. METODOLOGIA

Através dos seus consultores, formadores e equipa técnica, a ANTRAM desenvolve um conjunto de diligências que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégia dos parceiros.



## 5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

### 5.1. FORMAÇÃO PARA ACESSO À ATIVIDADE

#### ➤ MERCADORIAS – GESTOR DE TRANSPORTE

**CURSO:** CAPACIDADE PROFISSIONAL (CP)

Duração: 135 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Pós-Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Pós-Laboral</b>	<b>Pós-Laboral</b>
16 jan	20 fev	4 jan	Évora
04 set	24 jul	16 mar	15 mai
	26 out	20 jun	<b>Pós-Laboral</b>
		28 ago	<b>Faro</b>
		19 out	9 jan

**CURSO:** CAPACIDADE PROFISSIONAL INTERNACIONAL (CPI)

Duração: 41 Horas

Objetivos: Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de capacidade nacional no respeitante ao transporte internacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP

**CURSO:** CAPACIDADE PROFISSIONAL (CPNI) + PREPARAÇÃO PARA O EXAME ESPECÍFICO DE CONTROLO

Duração: 96 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº1 do artigo 7º do Decreto-Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para TRM). Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP

## 5.2. FORMAÇÃO PARA ACESSO À PROFISSÃO



➤ **MERCADORIAS – MOTORISTAS**

**CURSO: FORMAÇÃO INICIAL ACELERADA – CERTIFICADO DE APTIDÃO DE MOTORISTA (CAM)**

Duração: 140 Horas

Objetivos: Permitir a obtenção da Carta de Qualificação de Motorista (CQM), a partir da idade de 18 anos para a condução de veículos das subcategorias C1 e C1+E e a partir da idade de 21 anos para a condução de veículos das categorias C e C+E após a aprovação em exame decorrente da frequência obrigatória desta formação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	<b>Laboral</b>		
A determinar	7 jun 4 out	A determinar	A determinar

**CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA (CAM)**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Atualizar os conhecimentos para a atividade de motorista. A frequência obrigatória com aproveitamento desta formação permite a renovação do Certificado de Aptidão de Motorista (CAM) e da Carta de Qualificação de Motorista (CQM) e tem que ser adquirida, de 5 em 5 anos.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>		
23 jan	23 jan		
20 fev	20 fev		
20 mar	27 mar	<b>Laboral</b>	
15 mai	17 abr	09 jan	
17 jul	15 mai	20 fev	<b>Sábados</b>
18 set	19 jun	08 mai	<b>Évora</b>
20 nov	17 jul	03 jul	4 mar
	28 ago	18 set	9 set
	25 set	18 dez	
<b>Sábados</b>	16 out		<b>Faro</b>
04 fev	24 nov	<b>Sábados</b>	14 jan
01 abr	18 dez	28 jan	1 jul
03 jun		13 mai	
05 ago	<b>Sábados</b>	01 jul	
07 out	4 mar	14 out	
16 dez	22 abr		
	17 jun		
	7 out		



➤ **PASSAGEIROS – MOTORISTAS**

**CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA TIPO II – CAP DE MOTORISTA DE TÁXI**

Duração: 125 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso de formação inicial para obtenção do CAP de Motorista de Táxi, os candidatos que possuam experiência profissional de pelo menos 2 anos numa atividade que implique habitualmente a condução de veículos automóveis.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA - RENOVAÇÃO DO CAP DE MOTORISTA DE TÁXI**

Duração: 25 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso para a renovação do CAP de Motorista de Táxi, os candidatos que tenham exercido a profissão de motorista de táxi durante pelo menos 36 meses nos últimos 5 anos (período de validade do CAP).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: FORMAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	Évora 20 mar
			Faro 15 mai

**CURSO: FORMAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS**

Duração: 20 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes a atualização dos conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: FORMAÇÃO DE VIGILANTE DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS**

Duração: 15 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos, de uma forma simplificada, sobre a regulamentação do Transporte Coletivo de Crianças, prevenção e segurança rodoviária aplicada à função e ainda a áreas do acompanhamento de crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

### 5.3. FORMAÇÃO EM MERCADORIAS PERIGOSAS



➤ **CONDUTORES**

**CURSO: BASE**

Duração: 18:00 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	
06 jan	9 jan	03 jan	<b>Laboral</b>
03 fev	6 fev	06 fev	<b>Évora</b>
03 mar	6 mar	06 mar	13 jan
07 abr	3 abr	03 abr	16 jun
05 mai	8 mai	02 mai	17 nov
09 jun	5 jun	05 jun	
07 jul	10 jul	10 jul	<b>Pós-Laboral</b>
04 ago	7 ago	07 ago	<b>Faro</b>
08 set	4 set	11 set	6 mar
06 out	9 out	09 out	3 jul
03 nov	6 nov	06 nov	6 nov
07 dez	11 dez	11 dez	

**CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS**

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	
11 jan	12 jan	06 jan	<b>Laboral</b>
08 fev	9 fev	09 fev	<b>Évora</b>
08 mar	9 mar	09 mar	16 jan
12 abr	6 abr	06 abr	19 jun
10 mai	11 mai	05 mai	20 nov
07 jun	8 jun	08 jun	
12 jul	13 jul	13 jul	<b>Pós-Laboral</b>
09 ago	10 ago	10 ago	<b>Faro</b>
13 set	7 set	14 set	13 mar
11 out	12 out	12 out	10 jul
08 nov	9 nov	09 nov	13 nov
13 dez	14 dez	14 dez	

**CURSO: ESPECIALIZAÇÃO PARA O TRANSPORTE DE MATÉRIAS E OBJETOS EXPLOSIVOS (CLASSE 1)**

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	
10 mar	13 fev	10 jan	#
11 ago	13 nov	09 mai	
10 nov		13 nov	

**CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS**

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
		<b>Laboral</b>	
A determinar	A determinar	12 jan	#
		11 mai	
		15 nov	

**CURSO: RECICLAGEM DE FORMAÇÃO BASE**

Duração: 12 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>			
02 jan	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	
09 jan	3 jan	04 jan	<b>Laboral</b>
06 fev	1 fev	07 fev	<b>Évora</b>
06 mar	1 mar	07 mar	9 fev
10 abr	10 abr	04 abr	6 abr
08 mai	2 mai	03 mai	7 set
12 jun	12 jun	06 jun	
10 jul	5 jul	11 jul	<b>Pós-Laboral</b>
07 ago	1 ago	08 ago	<b>Faro</b>
11 set	11 set	12 set	6 abr
09 out	2 out	10 out	7 set
06 nov	2 nov	07 nov	
11 dez	4 dez	12 dez	

**CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS**

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>
04 jan	5 jan	06 jan	<b>Évora</b>
11 jan	3 fev	09 fev	11 fev
08 fev	3 mar	09 mar	8 abr
08 mar	12 abr	06 abr	9 set
12 abr	4 mai	05 mai	
10 mai	14 jun	08 jun	<b>Pós-Laboral</b>
07 jun	7 jul	13 jul	<b>Faro</b>
12 jul	3 ago	10 ago	10 abr

09 ago	13 set	14 set	11 set
13 set	4 out	12 out	
11 out.	6 dez	09 nov	
08 nov.		14 dez	
13 dez	<b>Sábado</b> 4 nov		

**CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO DE EXPLOSIVOS**

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	<b>Laboral</b>	
10 mar	6 jan	01 jan	
11 ago	13 abr	10 mai	#
10 nov	5 mai	14 nov	
	4 ago		
	7 dez		

**CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS**

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	<b>Laboral</b>	
		13 jan	
		12 mai	#
		16 nov	

**CURSO: ADR REFRESHMENT**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos da regulamentação ADR e nacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ **CONSELHEIROS DE SEGURANÇA**

**CURSO: FORMAÇÃO INICIAL**

Duração: 81 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Pós- Laboral</b> 06 mar 06 nov	<b>Laboral</b> 13 mar 14 set	<b>Laboral / Pós-Laboral</b> 12 jan 04 mai 10 out	A determinar

**CURSO: RECICLAGEM**

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b> 13 fev 12 jun 11 set	<b>Laboral</b> 15 fev 28 jun 23 out	<b>Laboral</b> 01 fev 03 mai 11 out	A determinar



#### 5.4. FORMAÇÃO APETRO



**CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA - APETRO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: REFRESHMENT - APETRO**

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: MANUSEAMENTO DE PRODUTOS - APETRO**

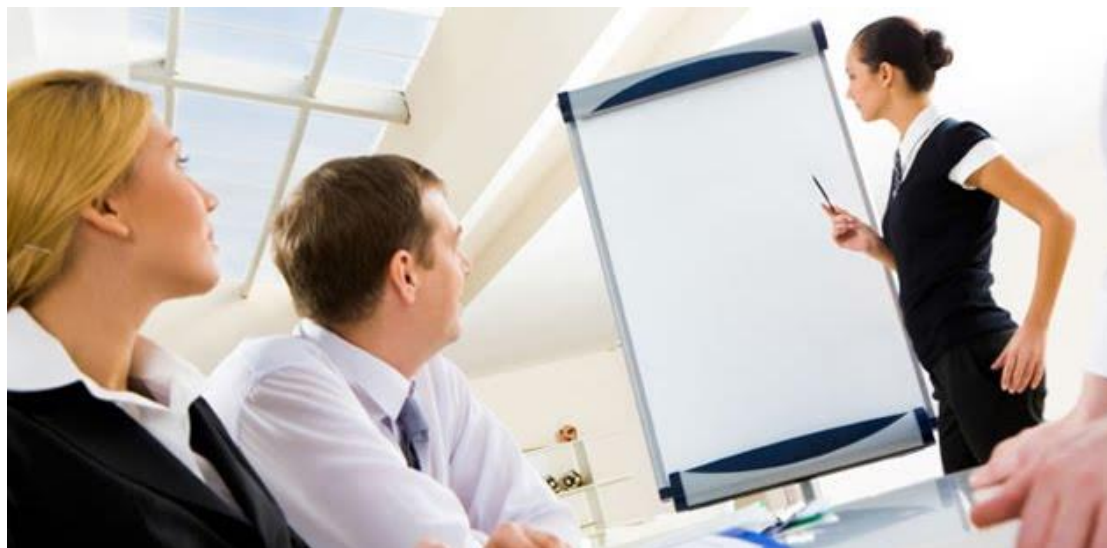
Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## 5.5. FORMAÇÃO PARA A GESTÃO



➤ **FINANÇAS**

**CURSO:** **FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que os participantes possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de carácter estratégico da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ **NEGOCIAÇÃO**

**CURSO:** **NEGOCIAÇÃO EM CONTEXTO DE VENDA**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação, visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO:** **NEGOCIAÇÃO DE CRÉDITOS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Descobrir e selecionar oportunidades de financiamento para a empresa e conhecer as técnicas existentes na negociação de crédito e respetiva aplicação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## ➤ VENDAS

### **CURSO:** TÉCNICA DE VENDAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

### **CURSO:** FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar as técnicas de fidelização de clientes, visando um relacionamento contínuo com os clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## ➤ COMPRAS

### **CURSO:** COMPRAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os instrumentos que permitam conduzir, adequadamente, à redução do custo global das Compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes no processo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## ➤ COBRANÇAS

### **CURSO:** GESTÃO DE COBRANÇAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## 5.6. FORMAÇÃO PARA A LOGÍSTICA



**CURSO: ORGANIZAÇÃO DA CADEIA LOGÍSTICA**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Compreender as necessidades das empresas em matéria de logística e fornecer os elementos e informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo (tableaux de bord) que permitam a melhoria contínua da qualidade de serviço prestada aos clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: GESTÃO DE TRÁFEGO**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado.

Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
<b>Laboral</b>	<b>Sábados</b>		
18 jan	14 jan	A determinar	A determinar
12 abr	6 mai		
04 out	2 set		

## 5.7. FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL





**CURSO: ATENDIMENTO**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: GESTÃO DE CONFLITOS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Aprender a diagnosticar uma situação conflituosa e a identificar as estratégias mais adequadas para a gestão e resolução do conflito.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: RELAÇÕES INTERPESSOAIS E QUALIDADE DO SERVIÇO**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

## 5.8. FORMAÇÃO OPERACIONAL



**CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL - TEMPOS DE CONDUÇÃO E REPOUSO E UTILIZAÇÃO DO TACÓGRAFO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do Regulamento (CE) nº 561/2006 de 15/03/2006, que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do Regulamento CEE nº 3821/85 de 20/12/85 e do Decreto-lei nº 44/2005 de 23/02/05.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	<b>Laboral</b>		
	2 jan		
	18 jan		
<b>Laboral</b>	25 jan	<b>Sábados</b>	
23 jan	21 abr	21 jan	
	24 mai	18 fev	<b>Sábados</b>
<b>Sábados</b>	31 mai	18 mar	
18 fev	19 jun	21 abr	<b>Évora</b>
22 abr	19 jul	20 mai	18 mar
17 jun	29 set	24 jun	14 out
19 ago	20 out	22 jul	
21 out	22 nov	26 ago	<b>Faro</b>
16 dez		23 set	18 fev
30 dez	<b>Sábados</b>	21 out	24 jun
	4 mar	18 nov	
	20 mai	16 dez	
	17 jun		
	28 out		

**CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL PARA GESTORES E QUADROS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOS TRABALHADORES MÓVEIS E LIVRETES INDIVIDUAIS DE CONTROLO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos imprescindíveis ao correto desempenho da função, no que se refere à organização do tempo de trabalho enquanto trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	<b>Laboral</b>		
	2 jan		
	18 jan		
	25 jan	<b>Sábados</b>	
	21 abr	21 jan	
	24 mai	18 fev	
<b>Sábados</b>	31 mai	18 mar	<b>Sábados</b>
18 fev	19 jun	21 abr	
04 mar	19 jul	20 mai	<b>Évora</b>
08 jul	29 set	24 jun	25 mar
14 out	20 out	22 jul	
	22 nov	26 ago	<b>Faro</b>
		23 set	2 set
	<b>Sábados</b>	21 out	
	4 mar	18 nov	
	20 mai	16 dez	
	17 jun		
	28 out		

**CURSO: REGULAMENTAÇÃO DA ATIVIDADE PARA GESTORES E QUADROS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos no que refere o acesso à atividade de transportes por conta de outrem; acesso ao mercado; organização do mercado; fiscalização e quadro sancionatório e atividade Transitária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: EXERCÍCIO DA ATIVIDADE - DOCUMENTAÇÃO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional (CMR, Guia de Transporte, documentos para efeito de IVA).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	Sábados A determinar	A determinar

**CURSO: VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; categorias estabelecidas na classificação europeia; regras relativas aos pesos e às dimensões dos veículos; procedimentos relativos aos transportes excecionais que constituem derrogações a essas regras; distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	Sábados A determinar	A determinar

**CURSO: GEO-REFERENCIAÇÃO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Desenvolver competências ao nível das novas soluções tecnológicas, identificando os novos equipamentos implementados no sector dos Transportes e o reconhecimento da mais-valia dos Sistemas de Transporte Inteligentes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	Sábados A determinar	#

**CURSO: INTERNET FOR DRIVERS**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Permitir a introdução facilitada de elementos tecnológicos nas empresas de transportes, nomeadamente de sistemas telemáticos, bem como desenvolver competências que possibilitem aceder e potenciar as novas redes sociais.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	Sábados A determinar	#

**CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	Sábados A determinar	Sábados Évora A determinar  Faro 13 mai

**CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral 26 jan	Laboral 26 jan 30 nov	Sábados 21 jan 18 fev 18 mar 21 abr 20 mai 24 jun 22 jul 26 ago 23 set 21 out 18 nov 16 dez	A determinar
Sábados 04 fev 08 abr 30 set 04 nov	Sábados 25 mar 13 mai 24 jun 21 out		

**CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA REPRESENTANTE DO EMPREGADOR, EMPREGADOR OU TRABALHADOR DESIGNADO**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais específicas para o desempenho cabal das funções do **Representante do Empregador**, bem como do próprio **Empregador** ou **Trabalhador Designado**, no caso das microempresas, descrevem-se em seguida as unidades de formação do curso e respetiva carga horária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE EMPILHADORES**

Duração: 7 Horas (Teórica)

Objetivos: Dotar os formandos de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.  
No caso de Formação Prática c/empilhador será a acordar a sua realização.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	<b>Évora</b> A determinar  <b>Faro</b> 6 mai 4 nov

**CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA, ECONÓMICA E AMBIENTAL (ECO CONDUÇÃO)**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adaptar o estilo de condução às condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	<b>Laboral</b> 15 mai	<b>Sábados</b> A determinar	A determinar

**CURSO: REFRESHMENT CÓDIGO DA ESTRADA**

Duração: 4 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos da regulamentação do Código da Estrada.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: ACONDICIONAMENTO DE CARGA: ESTIVA E AMARRAÇÃO**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, princípios gerais do acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento, nos diversos veículos e cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: PRIMEIROS SOCORROS PARA MOTORISTAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Definir corretamente uma ação de Primeiros Socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré diagnóstico da situação, sendo ativado os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até à chegada dos meios de socorro adequados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar



## 5.9. SIMULADOR / CBT (COMPUTER BASED TRAINING)

Estes cursos permitem a personalização do processo formativo de modo que a aprendizagem se adapte às possibilidades, características e interesses pessoais de cada indivíduo.

Por outro lado, a autoformação, como consequência lógica da característica anterior, permite que em inúmeros casos seja o próprio sujeito, o gestor do processo, decidindo sobre as variáveis espaço-temporais do mesmo (aprende onde e quando quer).

O sistema CBT (*Computer Based Training*) é utilizado em conjugação com um simulador de alta qualidade.



**CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA DE PESADOS (ECO CONDUÇÃO)**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios – de condução em estrada, autoestrada e estradas de montanha, que permitem verificar a utilização da banda verde (1000-1400 rpm) que tende a uma utilização mais económica e racional da condução, com resultados diretos na segurança do transporte.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	#	A determinar	#

**CURSO: SEGURANÇA ATIVA NA CONDUÇÃO DE PESADOS (BBS – BEHAVIOR BASED SAFETY)**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios em contramão na autoestrada, perda de travões, furo com deslocação da carga.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	#	A determinar	#

**CURSO: PERÍCIA EM MANOBRAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios de condução em pista – rampas, contorno de obstáculos fixos e contorno de obstáculos dinâmicos.  
Treino de exercícios de manobras de estacionamento – estacionamento paralelo e perpendicular.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	#	A determinar	#

**CURSO: ROLL-OVER DE CISTERNAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Treino de exercícios em pista de treino especial, rotundas e condução em estradas com gelo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	#	A determinar	#

## 5.10. SEMINÁRIOS



**CURSO: A GESTÃO DE RESÍDUOS E A RESPONSABILIDADE DO PRODUTOR**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar para a necessidade do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à gestão de resíduos, atendendo que anualmente os Transportadores devem efetuar o registo anual dos resíduos produzidos e transportados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: A ECO GESTÃO**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar os participantes para a importância da adoção de práticas ambientais sustentáveis, bem como para as vantagens financeiras subjacentes à sua adoção.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: RESPONSABILIDADE DO TRANSPORTADOR POR PERDAS, AVARIAS OU DEMORAS NA ENTREGA DA MERCADORIA**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a avaliação da responsabilidade do transportador, por perdas, avarias ou demoras na entrega da mercadoria.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

**CURSO: DIREITOS E DEVERES DOS INTERVENIENTES NO CONTRATO DE TRANSPORTE**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a adequada avaliação dos Direitos e Deveres dos Intervenientes no Contrato de Transporte.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

NOTA: A formação ministrada na Região de Lisboa a decorrer aos sábados e/ou feriados será acrescida de uma taxa suplementar.