

Livro de Reclamações Eletrónico
Manual de Apoio à criação de QR Code

**LIVRO DE
RECLAMAÇÕES**

Reclame ou elogie em:
www.livrodereclamacoes.pt



XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NIPC: XXXXXXXXXXXX

Passo 1:

Login no Backoffice do Livro de Reclamações Eletrónico – Perfil de Fornecedor de bens / Prestador de serviços:

Escolha o seu perfil



Consumidor(a) / Utente
[Entrar](#)



Fornecedor de bens / Prestador de serviços
[Entrar](#)



Entidade reguladora e/ou fiscalizadora
[Entrar](#)

Entidades Reguladoras / Fiscalizadoras



ANACOM
AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES



Passo 2:

Após login, e já no backoffice do operador económico, aceder a:

1. Menu “Gestão de Dados Mestre”;
2. Submenu “Gerar QRCode”.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

ENGLISH | Perguntas frequentes e legislação | Contacte-nos

Página inicial

Consulta & Tratamento

Registo de Compras

Gestão de Utilizadores

Gestão de Dados Mestre

Operadores

Setores de Atividade

Lojas

Gerar QRCode

Ficheiros Exportados

Informação de Apoio

Bem-vindo/a ao backoffice do Livro de Reclamações Eletrónico

Reclamações totais | Reclamações por tratar | Reclamações tratadas | Créditos

Aqui poderá gerir os seus recursos.

Se tiver dificuldades utilize os seguintes meios de contacto para questões.

Linha de apoio: 217 998 010

Email de suporte: ire.suporte@incm.pt

REPÚBLICA PORTUGUESA | ECONOMIA E EMPrego | DGC | DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR | INCM | SIMPLEX+ | POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Passo 3:

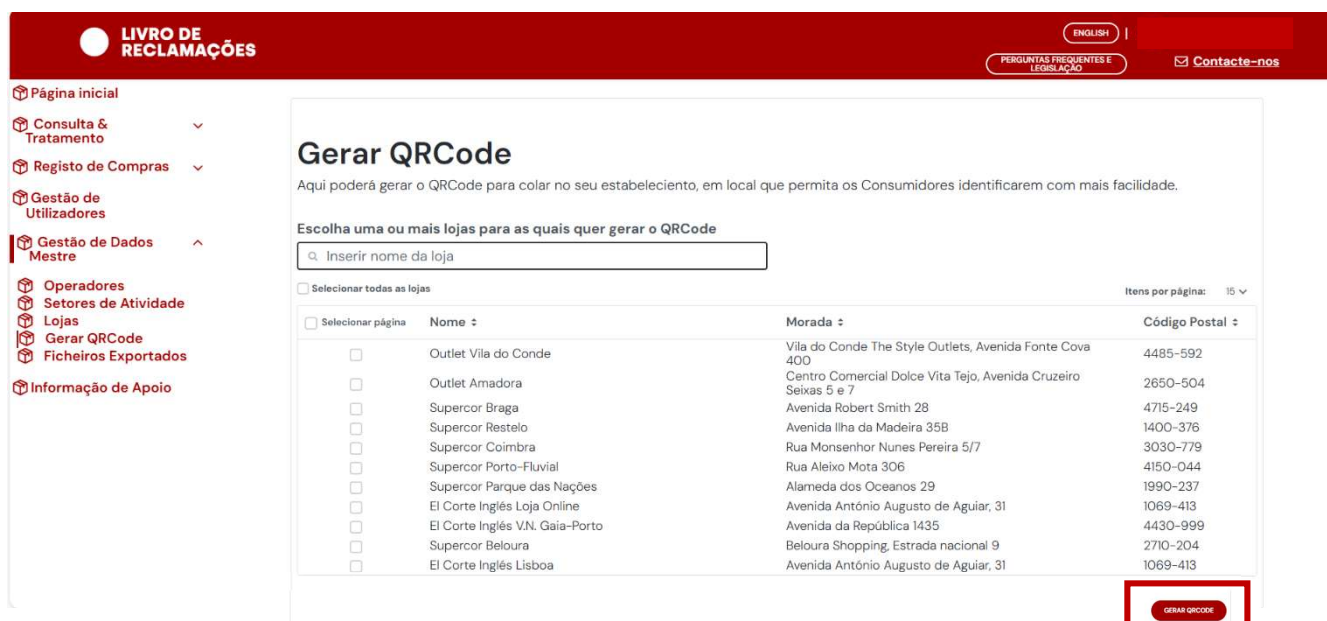
Dentro do submenu “Gerar QRCode” o operador económico poderá:

1. Criar um único QRCode – sem lojas associadas:
 - Neste cenário aparecerá apenas o botão “Gerar QRCode”.



2. Criar múltiplos QRCode:

- Neste cenário aparecerá a lista com todas as lojas. Podem optar por criar um a um ou em lote e clicar em “Gerar QRCode”.



Passo 4:

Após clicar no botão “Gerar QRCode”, deverão abrir o documento com o QRCode pronto a ser impresso.

1. Os operadores receberão uma notificação (a verde na imagem infra) a indicar que devem aceder ao submenu “Ficheiros Exportados”:

The screenshot shows the 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' dashboard. A green notification banner at the top states: 'QRCode gerados estarão disponíveis na secção de Ficheiros Exportados'. The left sidebar contains a menu with 'Gestão de Dados Mestre' highlighted. The main content area is titled 'Escolha uma ou mais lojas para as quais quer gerar o QRCode' and features a search bar and a table of stores. A red arrow points from the 'Gerar QRCode' option in the sidebar to the 'GERAR QR CODE' button at the bottom right of the store selection area.

Selecionar página	Nome	Morada	Código Postal
☒	Outlet Vila do Conde	Vila do Conde The Style Outlets, Avenida Fonte Cova 400	4485-592
☒	Outlet Amadora	Centro Comercial Dolce Vita Tejo, Avenida Cruzeiro Seixas 5 e 7	2650-504
☐	Supercor Braga	Avenida Robert Smith 28	4715-249
☐	Supercor Restelo	Avenida Ilha da Madeira 35B	1400-376
☐	Supercor Coimbra	Rua Monsenhor Nunes Pereira 5/7	3030-779
☐	Supercor Porto-Fluvial	Rua Aleixo Mota 306	4150-044
☐	Supercor Parque das Nações	Alameda dos Oceanos 29	1990-237
☐	El Corte Inglés Loja Online	Avenida António Augusto de Aguiar, 31	1069-413
☐	El Corte Inglés V.N. Gaia-Porto	Avenida da República 1435	4430-999
☐	Supercor Beloura	Beloura Shopping, Estrada nacional 9	2710-204
☐	El Corte Inglés Lisboa	Avenida António Augusto de Aguiar, 31	1069-413

2. Dentro do submenu “Ficheiros Exportados” os documentos gerados encontrar-se-ão organizados de forma que os mais recentes estejam no fim da listagem.
3. Depois de selecionado, clicar em “Download”.

The screenshot shows the 'Ficheiros exportados' section. It displays a table with columns: 'Ficheiro', 'Data de Criação', 'Válido até', and 'Ações'. The 'Ações' column contains 'DOWNLOAD' buttons for each file. A red box highlights one of these buttons. The footer includes logos for the Portuguese Republic, DGC, INCM, and Simplex+, along with a 'POLÍTICA DE PRIVACIDADE' link.

Ficheiro	Data de Criação	Válido até	Ações
501810285_QRCodes_20250317155218.pdf	17 Mar 2025	19 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250317161830.pdf	17 Mar 2025	19 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250318092720.pdf	18 Mar 2025	20 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250318102429.pdf	18 Mar 2025	20 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250318103946.pdf	18 Mar 2025	20 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250319142119.pdf	19 Mar 2025	21 Mar 2025	DOWNLOAD
501810285_QRCodes_20250319152759.pdf	19 Mar 2025	21 Mar 2025	DOWNLOAD

4. O ficheiro será descarregado para o computador do utilizador. O ficheiro PDF poderá incluir apenas um ou mais QRCode consoante a existência/número de lojas selecionadas.



**LIVRO DE
RECLAMAÇÕES**

Reclame ou elogie em:
www.livrodereclamacoes.pt



XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NIPC: XXXXXXXXXXXX

Passo 5:

Imprimir o dístico e colocar no local indicado.